

Datenschutzerklärung

Informationen nach Art. 13, 14 DSGVO für Bestellungen über den zooplus-Marktplatz · Stand: Oktober 2026

Gegenstand dieser Erklärung: Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie die Sincere Pet GmbH als Verkäuferin auf dem zooplus-Marktplatz personenbezogene Daten von Kundinnen und Kunden verarbeitet. Sie betrifft die Verarbeitung durch uns als Verkäuferin. Für die Nutzung des Marktplatzes selbst – insbesondere Kontoeröffnung, Bestellvorgang, Zahlungsabwicklung, Website und Marketing – ist die zooplus SE eigenständig verantwortlich; hierfür gelten die Datenschutzhinweise der zooplus SE.

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die in dieser Erklärung beschriebenen Verarbeitungen im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

Sincere Pet GmbH

Mastholter Straße 135

59558 Lippstadt

Deutschland

Vertreten durch die Geschäftsführerinnen Stefanie Schonlau und Karina Steffen

E-Mail: kontakt@allforpaws.de

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt, da die gesetzlichen Voraussetzungen des Art. 37 DSGVO nicht vorliegen. Anfragen zum Datenschutz richten Sie bitte an die oben genannte E-Mail-Adresse.

2. Rollenabgrenzung zur zooplus SE

2.1 Die zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Straße 18, 80331 München, betreibt den zooplus-Marktplatz. Sie ist für die Bereitstellung der Plattform, die Kundenkonten, den Bestellprozess, die Zahlungsabwicklung sowie für die Analyse- und Marketingaktivitäten auf dem Marktplatz datenschutzrechtlich eigenständig verantwortlich.

2.2 Wir als Verkäuferin erhalten von der zooplus SE die zur Bearbeitung und Auslieferung Ihrer Bestellung erforderlichen Daten und verarbeiten diese in eigener Verantwortung für Versand, Kundenservice, Retouren und Gewährleistung.

2.3 Eine gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne von Art. 26 DSGVO besteht für diese Verarbeitungen nicht. Für die Geltendmachung Ihrer Rechte gegenüber der zooplus SE wenden Sie sich bitte direkt an die zooplus SE; für die bei uns verarbeiteten Daten gelten die Angaben in dieser Erklärung.

3. Welche Daten wir verarbeiten

Im Rahmen von Bestellungen über den zooplus-Marktplatz verarbeiten wir folgende Kategorien personenbezogener Daten:

Datenkategorie	Beispiele	Quelle
----------------	-----------	--------

Bestell- und Lieferdaten	Name, Lieferanschrift, ggf. abweichende Rechnungsanschrift, Bestellnummer, bestellte Artikel, Liefer- und Sendungsdaten	zooplus SE (Übermittlung des Auftrags)
Kontaktdaten	E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer für Lieferankündigung oder Rückfragen	zooplus SE; Sie im direkten Kontakt
Kommunikationsdaten	Inhalte Ihrer Anfragen an unseren Kundenservice, Bearbeitungsvermerke, Retouren- und Reklamationskorrespondenz	Sie
Retouren- und Erstattungsdaten	Rücksendegrund, Rücksendedatum, Erstattungsbetrag, Bearbeitungsstatus	Sie, Transportdienstleister, zooplus SE

Wir erhalten **keine vollständigen Zahlungsdaten** (insbesondere keine Karten- oder Kontodaten) und keine Login-Daten Ihres zooplus-Kundenkontos. Die Zahlungsabwicklung erfolgt ausschließlich über die zooplus SE und die von ihr eingesetzten Zahlungsdienstleister.

Beim Besuch unseres eigenen Onlineshops www.allforpaws.de werden darüber hinaus weitere Daten verarbeitet (z. B. Server-Logfiles, Cookies, Analyse- und Marketingdienste). Hierfür gilt die gesonderte Datenschutzerklärung auf www.allforpaws.de; sie ist nicht Gegenstand dieses Dokuments.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen

- **Vertragsabwicklung** – Bearbeitung Ihrer Bestellung, Versand, Lieferankündigung, Retouren, Erstattungen, Gewährleistung: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- **Kundenservice und Kommunikation** – Beantwortung Ihrer Anfragen, Bearbeitung von Reklamationen und Streitfällen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, bei Anfragen ohne Vertragsbezug Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Beantwortung).
- **Gesetzliche Pflichten** – Aufbewahrung von Rechnungs- und Buchungsunterlagen, steuer- und handelsrechtliche Pflichten, Bearbeitung von Behördenanfragen: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.
- **Geltendmachung und Verteidigung von Rechtsansprüchen**, Betrugsprävention und Missbrauchsabwehr: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen sowie an der Sicherheit unserer Geschäftsprozesse).

Soweit wir für einzelne Verarbeitungen Ihre Einwilligung einholen (z. B. Weitergabe Ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer an den Transportdienstleister zur Lieferankündigung), erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

5. Empfänger personenbezogener Daten

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, soweit dies zur Vertragserfüllung, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist. Empfänger sind:

- **zooplus SE** als Betreiberin des Marktplatzes, soweit dies für Bestellabwicklung, Retouren, Erstattungen und Fallbearbeitung erforderlich ist;
- **Transport- und Logistikdienstleister** (derzeit DHL Paket GmbH, Sträßchensweg 10, 53113 Bonn) zum Zweck der Zustellung; eine Weitergabe von E-Mail-Adresse oder Telefonnummer zur

Lieferankündigung erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung;

- **Retouren- und Lagerdienstleister** in Deutschland, die in unserem Auftrag Rücksendungen annehmen, prüfen und weiterleiten (Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO);
- **IT- und Hostingdienstleister**, die unsere Warenwirtschaft und Kommunikationssysteme in unserem Auftrag betreiben (Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO);
- **Steuerberatung, Buchhaltung und Wirtschaftsprüfung** im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungs- und Prüfungspflichten;
- **Behörden, Gerichte und Rechtsberater**, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Geltendmachung und Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- **Zahlungsdienstleister** ausschließlich im Zusammenhang mit der Abwicklung von Erstattungen, soweit diese nicht über die zooplus SE erfolgt.

6. Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt nur, wenn dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist, Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht, und nur auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO oder geeigneter Garantien nach Art. 46 DSGVO (insbesondere Standardvertragsklauseln) sowie ergänzender Schutzmaßnahmen.

7. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Im Einzelnen:

- **Bestell-, Rechnungs- und Buchungsdaten:** sechs bzw. zehn Jahre gemäß § 257 HGB und § 147 AO;
- **Versand- und Sendungsdaten:** bis zum Abschluss der Zustellung bzw. der Bearbeitung von Nachfragen, anschließend Löschung nach Ablauf der gewährleistungs- und verjährungsrelevanten Fristen;
- **Kundenservice- und Reklamationskorrespondenz:** bis zur abschließenden Klärung des Anliegens, längstens bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen;
- **Retouren- und Erstattungsunterlagen:** im Rahmen der buchhalterischen Aufbewahrungspflichten.

Nach Ablauf der jeweiligen Fristen werden die Daten gelöscht, sofern keine weitere Rechtsgrundlage für eine Verarbeitung besteht.

8. Ihre Rechte

Sie haben nach der DSGVO folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO);
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO);
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO);

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO);
- Recht auf Mitteilung im Zusammenhang mit Berichtigung, Löschung oder Einschränkung (Art. 19 DSGVO);
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO);
- Recht auf Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Art. 21 DSGVO);
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine Nachricht an kontakt@allforpaws.de. Wir können zur Identitätsprüfung weitere Angaben anfordern, etwa die Bestellnummer. Bitte beachten Sie, dass wir Daten, die ausschließlich bei der zooplus SE verarbeitet werden (z. B. Ihr Kundenkonto oder Ihre Zahlungsdaten), nicht selbst löschen oder ändern können; wenden Sie sich hierfür bitte an die zooplus SE.

9. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Zuständige Aufsichtsbehörde für uns ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestraße 2–4, 40213 Düsseldorf. Sie können sich zudem bei jeder anderen Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts.

10. Keine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet bei uns für Bestellungen über den zooplus-Marktplatz nicht statt. Die Prüfung von Zahlungsarten und die damit ggf. verbundene Bonitätsprüfung erfolgt durch die zooplus SE bzw. die von ihr eingesetzten Zahlungsdienstleister in deren Verantwortung.

11. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Die Angabe Ihrer Bestell- und Lieferdaten ist zur Durchführung des Kaufvertrags erforderlich. Ohne diese Daten können wir Ihre Bestellung nicht ausliefern und keinen Kundenservice leisten. Die Angabe einer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer für die Lieferankündigung ist freiwillig; ohne diese Angabe ist eine Abstimmung des Liefertermins mit dem Transportdienstleister nicht möglich.

12. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig (Stand: Oktober 2026). Durch Änderungen unserer Geschäftsprozesse oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann eine Anpassung erforderlich werden. Die jeweils aktuelle Fassung stellen wir unseren Kundinnen und Kunden zur Verfügung.